



Бекітті

«QuickLid» ЖШС бас директоры

/ А.А. Чижевский

« 22 » ЖЫЛҒЫ 2020 Ж

## ЖЕКЕ МӘЛІМЕТТЕРДІ ҚОЛДАНУ «КВИКЛИД» ЖШС

### 1. Жалпы ережелер

1.1. Жеке деректерді өңдеу туралы осы Ереже (бұдан әрі - тест) Қазақстан Республикасының Конституциясына, «Жеке деректер мен оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы Заңына және жеке деректерді қорғау саласындағы өзге де нормативтік құқықтық актілерге, Қазақстан Республикасында жұмыс істейтін.

1.2. Осы Ереже иесінің иесі мен / немесе Операторы пайдаланатын немесе пайдаланған кезде жеке деректерді (бұдан әрі иесімен немесе Операторымен) дербес деректерді қамтитын дерекқордың иесі және / немесе Операторы қолданатын жеке деректерге қатысты қолдануға құқылы.

1.3. Жеке деректер «құпия ақпарат» ретінде жіктеледі және иеленушінің және / немесе Оператордың ішкі құжаттарында белгіленген барлық талаптарға сәйкес келеді.

#### 1.4. Орын:

- терминдер мен анықтамалар;
- Жеке деректерді өңдеу мақсаты;
- Жеке деректер субъектілерінің құқықтары;
- жеке деректерді өңдеу негіздері;
- өңделетін жеке деректердің құрамы мен мазмұны;
- жеке деректер берілетін тұлғалар;
- қорытынды ережелер.

1.5. Осы Ереженің талаптары иегермен және (немесе) Оператормен жеке деректерді өңдеу бойынша жұмыстарды ұйымдастыру үшін негіз болып табылады, соның ішінде иеленушімен жеке деректерді өңдеуді реттейтін ішкі нормативтік құжаттардың (ережелер, әдістер, процестердің диаграммалары және т.б.) және / немесе Оператор.

### 2. Терминдер мен анықтамалар

2.1. жеке деректер - электронды, қағаз және (немесе) өзге де материалдық ортада жазылған жеке деректердің субъектісіне қатысты анықталған немесе анықталған ақпарат;

2.2. жеке деректерді бұғаттау - жеке деректерді жинау, жинақтау, өзгерту, қосу, пайдалану, тарату, иесіздендіру және жоюды уақытша тоқтату жөніндегі іс-шаралар;

2.3. жеке деректерді жинақтау - жеке деректерді қамтитын дерекқорға енгізу арқылы жеке деректерді жүйелендіру жөніндегі іс-шаралар;

2.4. жеке деректерді жинау - жеке деректерді алуға бағытталған іс-шаралар;

2.5. жеке деректерді жою - нәтижесінде жеке деректерді қалпына келтіру мүмкін емес;

2.6. жеке деректерді айқындау - жеке деректердің жеке деректеріне меншік құқығына ие болу мүмкіншілігін анықтау мүмкін емес әрекеттер;

2.7. дербес деректерді қамтитын дерекқор (бұдан әрі - дерекқор) - тапсырыс берілген дербес деректер жиынтығы;

2.8. жеке деректер бар дерекқор иесі (бұдан әрі - меншік иесі) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке деректерді қамтитын базаны иелену, пайдалану және билік ету құқығын жүзеге асыратын мемлекеттік орган, жеке және (немесе) заңды тұлға болып табылады;

2.9. жеке деректер бар дерекқордың операторы (бұдан әрі - оператор) жеке деректерді жинайтын, өңдейтін және қорғайтын мемлекеттік орган, жеке тұлға және (немесе) заңды тұлға болып табылады;

2.10. жеке деректерді қорғау - осы Заңда белгіленген мақсаттарға сәйкес жүзеге асырылатын құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық сипаттағы шараларды қоса алғанда, шаралар жиынтығы;

2.11. жеке деректерді өңдеу - жеке деректерді жинақтау, сақтау, өзгерту, қосу, пайдалану, тарату, иесіздендіру, бұғаттау және жоюға бағытталған іс-әрекеттер;

2.12. жеке деректерді пайдалану - меншік иесінің, оператордың және үшінші тараптың мақсаттарын іске асыруға бағытталған жеке деректермен әрекеттер;

2.13. жеке деректерді сақтау - жеке деректердің тұтастығын, құпиялылығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі іс-әрекеттер;

2.14. жеке деректерді тарату - дербес деректерді беру, соның ішінде бұқаралық ақпарат құралдары арқылы немесе жеке деректерге қол жеткізуді қамтамасыз ететін іс-әрекеттер;

2.15. Интернеттің иесі мен Оператордың веб-сайты - компьютерлік бағдарлама:  
<https://you-zaim.kz>;

2.16. дербес деректер субъектісі (бұдан әрі - субъект) - жеке деректерге ие жеке тұлға;

2.17. үшінші тұлға - субъект, иеленуші және (немесе) оператор болып табылмайтын, бірақ олармен жеке деректерді жинау, өңдеу және қорғау жөніндегі мән-жайлар немесе құқықтық қатынастармен байланысты адам.

2.18. жеке деректер субъектісінің келісімі - жеке деректерді өңдеуге рұқсат беру туралы жеке тұлғаның (оның білімі туралы) ерікті ерікті ыждағаттылығы оларды көрсетілген мақсаттарға сәйкес жазбаша немесе нысанда көрсетілетін, ол туралы ұсыныс жасасуға мүмкіндік беретін нысанда;

2.19. «КВИКЛИД» ЖШС жеке деректерді қамтитын деректер базасының иесі және операторы болып табылады.

2.20. Электрондық пошта - электрондық мекен-жай: [you-zaim.kz@support-quick-lead.ru](mailto:you-zaim.kz@support-quick-lead.ru).

### **3. Жеке деректерді өңдеу мақсаты**

3.1. Меншік иесі мен Оператордың, делдалдық қызметтердің және басқа да қызмет түрлерін иеленушінің және Оператордың Жарғысына, Қазақстан Республикасының келісім-шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес беруі.

3.2. Меншік иесі мен Оператор жасаған / жасасатын келісімшарттардың шарттарын орындау, жасалған келісімшарттар бойынша тараптардың құқықтарын жүзеге асыру және қорғау.

3.3. Сервистің және Оператордың қызметінде қызмет көрсету мен қауіпсіздіктің сапасын қамтамасыз ету.

3.4. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын, иеленушінің және Оператордың ішкі құжаттарын, мемлекеттік органдар мен супервайзерлердің шешімдерін, сот шешімдерін, иеленушінің және Оператордың басқару органдарының шешімдерін сақтау.

3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін иеленушінің және Оператордың басқа да өкілеттіктерін, функцияларын және міндеттерін жүзеге асыру.

3.6. Статистикалық есептілікті қалыптастыру, оның ішінде үшінші тұлғаларға беру.

3.7. Жеке тұлғаның жалдауға, есепке алу мен персоналды басқаруға, әкімшілік-құқықтық қатынастарға және бухгалтерлік есеп, сыйақы, салық салу, жұмысқа орналасу және әскери міндеттер саласындағы талаптарды қанағаттандыру саласындағы еңбек,

элеуметтік қатынастарды жүзеге асыру үшін жеке тұлғаның жеке деректерін өңдеу үшін иеленуші және Оператор мен оның серіктестері және т.б.

3.8. Маркетингтік мақсаттарда, жеке деректердің субъектісіне іс-шараларды өткізу, иеленуші мен Оператордың өнімдері және / немесе қызметтері, сондай-ақ телефон, факсимильдік байланыс, басқа да байланыс түрлерімен, сондай-ақ ашық басқа да хабарламалар байланыс арналары (соның ішінде SMS, электрондық пошта, факс, элеуметтік желілер және т.б.).

3.9. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес санкцияланбаған әрекеттердің тәуекелін барынша азайту мақсатында клиенттің сәйкестендіру міндеттемесін иеленуші мен Операторға жүктейді.

3.10. Жеке мәліметтердің (және / немесе үшінші тұлғалардың) өтініштері, шағымдар, ұсыныстар, ұсыныстар, шағымдар, нұсқаулар және т.б. хат-хабарларды (поштаны) беру (алу) туралы ақпаратпен алмасу үшін, курьерлік қызметтер, курьерлік қызметтер, экспресс-пошта және т.б. арқылы жіберу (жеткізу) / қабылдау үшін жеке деректер субъектісінің мекен-жайына (дербес деректердің субъектісі болып табылатын тұлғаның мекен-жайына).

#### **4. Жеке деректер субъектілерінің құқықтары**

4.1. «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 24-бабына сәйкес жеке деректер субъектісі:

4.1.1. Меншік иесінен және Оператордан, сондай-ақ үшінші тараптан жеке деректердің болуын біліп, сонымен қатар мыналарды қамтитын ақпаратты алуға болады:

- жеке деректерді жинау және өңдеу фактілерін, мақсаттарын, көздерін, әдістерін растау;

- жеке деректердің тізімі;

- жеке деректерді өңдеу уақыты, оның ішінде сақтау мерзімі;

4.1.2. тиісті құжаттармен расталған негіздеме болған жағдайда, иеленушіден және Оператордан олардың жеке деректеріне өзгертулер мен толықтырулар енгізуді талап етуге;

4.1.3. Жеке деректерді жинау және өңдеу талаптарын бұзғаны туралы ақпарат бар болған жағдайда, иеленуші мен Оператор, сондай-ақ үшінші тарап жеке деректерін бұғаттайды;

4.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, сондай-ақ осы Заңда және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда иеленуші мен Оператордан, сондай-ақ үшінші тұлғалардан жеке деректерін жинауды және өңдеуді талап етуге;

4.1.5. «Жеке деректер туралы және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, жеке деректерді жинауға және өңдеуге келісім алу;

4.1.6. Меншік иесіне және Операторға жеке деректерді жалпыға қол жетімді дербес деректер көздеріне таратуға келісім беру (бас тарту) беру;

4.1.7. өздерінің құқықтары мен заңды мүдделерін, оның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеуді қорғау.

#### **5. Жеке деректерді өңдеу себептері**

5.1. Жеке деректерді өңдеуді «Жеке деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабында көзделген жағдайларда, жеке тұлғаның және Оператордың келісімімен жеке тұлғалардың келісімімен жүзеге асырады, атап айтқанда:

5.1.1. құқық қорғау органдары мен соттарды, атқарушылық іс жүргізуді жүзеге асыру;

5.1.2. мемлекеттік статистикалық қызметті жүзеге асыру;

5.1.3. статистикалық мақсаттар үшін мемлекеттік органдардың дербес деректерін оларды иесіздендірудің міндетті шартымен пайдалану;

5.1.4. Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттарды орындау;

5.1.5. субъектінің немесе оның заңды өкілінің келісімін алу мүмкін болмаған кезде адамның және азаматтың конституциялық құқықтары мен бостандықтарын қорғау;

5.1.6) субъектінің жеке мәліметтерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес беру жөніндегі міндеттерін орындамауы;

5.1.7. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген өзге де жағдайларда.

5.2. Меншік иесі және Оператор дербес деректер субъектісінің келісімінсіз жалпыға қол жетімді дереккөздерден алынған дербес деректерді өңдейді.

5.3. Жеке тұлғаның иесіне және Операторға шағым жасауы немесе иеленушінің және Оператордың қызметтерін пайдалануы оның иесімен және Оператордың жеке деректерін өңдеуге немесе иеленушінің және Оператордың қызметтерін пайдалануына байланысты оның келісімін береді.

5.4. Егер жеке тұлға иегермен және Оператормен келісімшарттық немесе басқа қатынастарды тоқтату үшін қажетті рәсімдерді орындамай, жеке деректерді өңдеуге келісімін берсе, иеленуші мен Оператор жеке деректерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы құқықтық қатынастарын және Қазақстан Республикасының заңнамасын іске асыруға байланысты лимиттер мен көлемдерде жалғастыруға құқылы, соның ішінде келісімшарт бойынша иеленушіні және операторды өз құқықтарын және заңды мүдделерін қорғау.

## **6. өңделген жеке деректердің құрамы мен мазмұны**

6.1. Меншік иесімен және Оператормен өңделген жеке деректердің мазмұны жеке тұлғалардан немесе олардың өкілдерінен немесе үшінші тұлғалардан алынған ақпаратқа сәйкес келеді, сондай-ақ осындай тұлғалармен шарттық және басқа да құқықтық қатынастарды жүзеге асыруға байланысты иегерге және Операторға мәлім болған / белгілі болған ақпаратты қамтиды аудио жазбалар (телефонмен сөйлесу жазбалары) және фото / бейне түсіру немесе жалпыға ортақ көздерден алынған нәтиже.

6.2. Атап айтқанда, бірақ онымен шектелмей, иеленуші мен Оператор келесі жеке деректерді өңдейді:

6.2.1. жынысы, тегі, аты, әкесінің аты; жеке сәйкестендіру нөмірі;

6.2.2. қала және / немесе тұрғылықты жері, тұру шарттары;

6.2.3. білімі, мамандығы, мамандығы, жұмыс тәжірибесі және жұмыс орны туралы ақпарат;

6.2.4. туған күні, отбасылық жағдайы туралы ақпарат;

6.2.5. жеке тұлғаның атынан немесе оның атынан берілген мәліметтер мен құжаттардың көшірмелері;

6.2.6. қаржылық жағдайы, кірісі;

6.2.7. электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірлері және басқа электронды сәйкестендіру деректері;

6.2.8. дауыс жазу, суреттер (фотосуреттер мен бейнелер);

6.2.9. кредиттік тарихты және жеке тұлғаның қаржы мекемесімен жасасқан шарттар бойынша міндеттемелерді орындау жағдайы туралы және басқа да мәмілелер туралы кез келген ақпарат;

6.2.10. қаржы ұйымымен жасасқан келісімшарттарды орындау кезінде орын алған жеке тұлғаның іс-әрекеттері туралы және олардың нәтижелері туралы ақпарат;

6.2.11. әлеуметтік желілердегі немесе басқа байланыс қызметтеріндегі жеке беттерді анықтағыштар немесе сілтемелер;

6.2.12. Пайдаланушы деректері (IP адресі, cookie файлдары, орын туралы ақпарат, ОС түрі және нұсқасы, шолғыш түрі мен нұсқасы, құрылғы түрі мен экрандық ажыратымдылығы, пайдаланушының сайтқа келген көзі, қандай сайттардан немесе жарнама үшін, OS тілі мен браузері);

6.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасының және Иеленуші мен Оператордың ішкі құжаттарының талаптары сақталған жағдайда, жеке тұлғамен құқықтық

қатынастарды жүзеге асыруға байланысты иегерге және Операторға мәлім болған басқа ақпарат.

6.3. Меншік иесі және Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайда немесе үшінші тұлғаның Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылатындығына және жеке мәліметтерін иеленуші тұлғалардың құқықтарын бұзбайтынына кепілдік берген жағдайда үшінші тұлғалардан алынған жеке деректерді өңдейді Оператор.

## **7. Жеке деректер берілетін тұлғалар**

7.1. Жеке деректерді өңдеу үшін негіздер болған жағдайда, иеленуші мен Оператор дербес деректерді тарату, үшінші тұлғаларға, оның ішінде Қазақстан Республикасынан тыс жерлерге, шетелдік қатынастар субъектілеріне беруге немесе үшінші тұлғаларға, атап айтқанда:

7.1.1. Осындай функциялар мен қызметтер иеленуші мен Оператордың қызметіне жататын болса, үшінші тұлғалардың өз функцияларын орындауы немесе иеленушіне және Операторға, атап айтқанда, түпнұсқаландыруды, рұқсатты және операцияларды өңдеуді жүзеге асыратын мекемелерді, төлем агрегаторларын, банктерін, МФО және басқа қызметтерді қамтамасыз ету үшін операцияларды, төлем құралдарын және оларға берілген өзге де құралдарды немесе иеленуші мен Операторға шарт жасасу және орындау үшін қажетті қызметтерді көрсету және орындау үшін қажетті тұтынушы иелері мен операторлар, сондай-ақ меншік иелері мен серіктестер операторлары;

7.1.2. Қызмет көрсету сапасын тексеру, дыбыс жазбаларын ұйымдастыру, фото / бейне түсіру, пошта, телефон арқылы сөйлесу, SMS хабарлама жіберу, электрондық пошта арқылы жіберу, ұялы телефон арқылы жіберу қызметтерін ұсынатын тұлғалар;

7.1.3. Эфирге және Операторға құжаттарды сақтауға, олардың электрондық көшірмелерін (мұрағаттар, дерекқорлар) жасау және сақтау қызметтерін ұсынатын адамдар;

7.1.4. иеленушінің және Оператордың мүдделерін білдіретін немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін иеленуші мен Оператордың басқа қызметтерін ұсынатын / қамтамасыз ететін тұлғалар;

7.1.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және иеленушімен және Оператормен жасасқан келісімшарттарда көзделген өзге де жағдайларда, сондай-ақ жеке ақпараттың таратылуы / берілуі иеленушінің және Оператордың тиісті құқықтық қатынастардағы функциялары, өкілеттіктері мен міндеттері ескеріле отырып қажет.

7.2. Жеке деректерді үшінші тұлғаларға беруді Идентификатор және Оператор көрсетілген жағдайларда, қосымша жазбаша келісімсіз және жеке мәліметтерден - жеке деректер субъектісінен алады.

## **8. Қорытынды ережелер**

8.1. Меншік иесі және Оператор дербес деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе иеленушінің және Оператордың ішкі құжаттарымен анықталған ақпаратты сақтау мерзімінің аяқталуына дейін өңдейді.

8.2. Жеке деректерге қол жеткізу тәртібі Иеленуші мен Оператор «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес дербес белгіленеді.

8.3. Жеке деректерге, сондай-ақ дербес деректерді өңдеудің басқа да мәселелеріне қол жеткізу үшін иеленуші мен Оператор иесіне және Оператордың электрондық поштасына тиісті өтініш, хаттар, өтініштер және басқа құжаттармен өтініш жасайды.